

Методика расчёта штатной численности регионального оператора капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов

Вводные положения

Определение модельной структуры штатной численности регионального оператора капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов (далее – региональный оператор) осуществляется на основании сопоставления «модельного региона» с субъектом Российской Федерации, выбранным для анализа достаточности (не достаточности) штатной численности регионального оператора в целях реализации всех функций, определенных Жилищным кодексом Российской Федерации, исходя из следующих параметров:

количество многоквартирных домов, включенных в краткосрочный план капитального ремонта (учитывает неисполненные обязательства по капитальному ремонту предыдущих лет и плановые показатели конкретного года), накопление средств в которых осуществляется на счёте, счетах регионального оператора в анализируемом году;

количество видов работ (без учета проектирования, строительного контроля и прочих «сопутствующих» видов работ) в многоквартирных домах, включенных в краткосрочный план капитального ремонта (учитывает неисполненные обязательства по капитальному ремонту предыдущих лет и плановые показатели конкретного года), накопление средств в которых осуществляется на счёте, счетах регионального оператора в анализируемом году;

стоимость проведения капитального ремонта многоквартирных домов, включенных в краткосрочный план капитального ремонта (учитывает неисполненные обязательства по капитальному ремонту предыдущих лет и плановые показатели конкретного года), накопление средств в которых осуществляется на счёте, счетах регионального оператора в анализируемом году;

объём начислений взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, аккумулирующих взносы на счете (счетах) регионального оператора в анализируемом году;

количество конкурсных процедур, проводимых региональным оператором для отбора подрядных организаций для выполнения работ (оказания услуг) по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов в анализируемом году;

выполнение основных функций регионального оператора с привлечением сотрудников, находящихся в штате регионального оператора (привлеченных по договорам) либо полностью, либо частично силами

привлекаемых организаций (учитывая необходимость обеспечения организации работы и контроля за выполнением функций такими организациями/сотрудниками).

К основным функциям регионального оператора, которые учитываются при формировании модельной структуры штатной численности, относятся:

1) начисление, учёт средств взносов собственников помещений в многоквартирных домах, печать, доставка платежных документов

пп.6, 7, 8, 9 ч.2 ст. 182 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – Жилищный кодекс) предусмотрена обязанность регионального оператора:

в случаях, предусмотренных Жилищным кодексом, перечислять денежные средства фонда капитального ремонта на специальный счет или выплачивать собственникам помещений в многоквартирном доме денежные средства, соответствующие долям указанных собственников в фонде капитального ремонта;

аккумулировать взносы на капитальный ремонт, уплачиваемые собственниками помещений в многоквартирном доме;

вести учет средств, поступивших на счет регионального оператора в виде взносов на капитальный ремонт, отдельно в отношении средств каждого собственника помещений в многоквартирном доме, а также с соблюдением иных требований, установленных Жилищным кодексом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

представлять своими силами или силами третьих лиц собственнику платежные документы для уплаты взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме по адресу нахождения помещения в многоквартирном доме, за капитальный ремонт общего имущества в котором вносится взнос.

2) ведение претензионно-исковой работы с неплательщиками взносов на капитальный ремонт

указанная функция прямо в Жилищном кодексе не предусмотрена, однако исходя из анализа ч.6 ст.178 и 182 и Жилищного кодекса такая функция предполагается.

3) подготовка и утверждение проектной (сметной) документации на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов

пп.2 ч.2 ст. 182 Жилищного кодекса предусмотрена обязанность: регионального оператора:

обеспечить подготовку задания на оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту и при необходимости подготовку проектной документации на проведение капитального ремонта, утвердить проектную документацию, нести ответственность за ее качество и соответствие требованиям технических регламентов, стандартов и других нормативных документов.

4) осуществление функций технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов пп.1, 4.1, 5, 11 ч.2 ст. 182 Жилищного кодекса установлена обязанность регионального оператора:

в сроки, предусмотренные частью 3 статьи 189 Жилищного кодекса, подготовить и направить собственникам помещений в многоквартирном доме предложения о сроке начала капитального ремонта, необходимом перечне и об объеме услуг и (или) работ, их стоимости, о порядке и об источниках финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме и другие предложения, связанные с проведением такого капитального ремонта;

обеспечить установление в порядке, установленном нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, фактов воспрепятствования проведению работ по капитальному ремонту, в том числе недопуска собственником, лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, либо лицом, выполняющим работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, подрядной организации к проведению таких работ;

осуществлять приемку оказанных услуг и (или) выполненных работ, в том числе обеспечить создание соответствующих комиссий с участием представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, ответственных за реализацию региональных программ капитального ремонта и (или) краткосрочных планов их реализации, лиц, осуществляющих управление данным многоквартирным домом, и представителей собственников помещений в многоквартирном доме;

нести ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за качество оказанных услуг и (или) выполненных работ в течение не менее пяти лет с момента подписания соответствующего акта приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ, в том числе за несвоевременное и ненадлежащее устранение выявленных нарушений.

5) осуществление строительного контроля за выполнением работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов

пп.4 ч.2 ст. 182 Жилищного кодекса установлена обязанность регионального оператора:

контролировать качество и сроки оказания услуг и (или) выполнения работ подрядными организациями и соответствие таких услуг и (или) работ требованиям проектной документации.

6) проведение аукционов по отбору подрядных организаций для выполнения работ (услуг) по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов

пп.3 ч.2 ст. 182 Жилищного кодекса предусмотрена обязанность регионального оператора:

привлечь для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту подрядные организации, заключить с ними от своего имени соответствующие договоры, предусматривающие в том числе установление гарантийного срока на оказанные услуги и (или) выполненные работы продолжительностью не менее пяти лет с момента подписания соответствующего акта приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ, а также обязательства подрядных организаций по устранению выявленных нарушений в разумный срок, за свой счет и своими силами.

К обеспечивающим функциям регионального оператора относятся:

7) работа с обращениями граждан (колл-центр, устные и письменные обращения)

ч. 2 ст. 182 Жилищного кодекса, предусмотрена обязанность регионального оператора:

разместить на своем официальном сайте информацию о правах и обязанностях собственников помещений в многоквартирном доме и регионального оператора, возникающих в связи с исполнением требований Жилищного кодекса, нормативных правовых актов субъекта Российской Федерации, об организации проведения капитального ремонта, а также иные сведения, перечень которых определяется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

8) Все остальные функции регионального оператора, в том числе, по направлениям деятельности:

финансово-экономическая (в т.ч. бухгалтерия, формирование внешней и внутренней отчетности, планирование и пр.),

юридическая (иные вопросы, кроме взыскания), взаимодействие с органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами

местного самоуправления, контрольно-надзорными органами государственной власти, руководство организацией, помощники/советники, секретариат, пресс-служба, кадры, IT, водители и др.

При этом, учитывать необходимо выполнение вышеуказанных функций сотрудниками регионального оператора не только в отношении многоквартирных домов, формирующих фонд капитального ремонта на счете, счетах регионального оператора, но и на специальных счетах (в случае возложения обязанности выполнения таких функций на регионального оператора субъектом Российской Федерации).

«Модельный регион»

Формируется на основании субъектов Российской Федерации – лидеров по каждой из 6 основных и 2 обеспечивающих функций. При этом предполагается, что по обеспечивающим функциям (работа с гражданами, руководство, обслуживающий персонал) понимается соотношение сотрудников, выполняющих такие функции к количеству сотрудников, выполняющих основные функции на основании данных по субъектам Российской Федерации с наименьшей долей обеспечивающих сотрудников.

Для дальнейшего сопоставления показателей «модельного региона» с субъектом Российской Федерации, по которому осуществляется анализ достаточности (не достаточности) штатной численности регионального оператора для эффективного выполнения установленных Жилищным кодексом функций, по каждой из основных функций осуществляется расчёт численности сотрудников регионального оператора в расчёте на выполнение годового плана по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов и сбору взносов собственников помещений на капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома (далее – годовой план).

В случае, если объём годового плана по предстоящим в краткосрочном плане реализации региональной программы периодам существенно (более чем на 25%) отличается от плана текущего года, рекомендуется при расчёте штатной численности использовать усреднённые показатели: среднее от сумм за предыдущий год, текущий год и плановый период (до двух лет после текущего года).

Функция №1. Начисление, учёт средств взносов собственников помещений многоквартирных домов, печать, доставка платежных документов.

Среднее количество сотрудников регионального оператора из расчёта на 1 млрд.рублей планового начисления взносов в год и:

передачи выполнения всех основных функций сторонней организации – составляет 2 единицы;

передачи выполнения части функций сторонней организации – составляет 3 единицы;

выполнении всех функций силами сотрудников регионального оператора количество штатных единиц должно составлять не менее 4 единиц.

Функция № 2. Ведение претензионно-исковой работы с неплательщиками взносов на капитальный ремонт.

Среднее количество сотрудников регионального оператора из расчёта на 1 млрд.рублей планового начисления взносов в год и:

передачи выполнения всех основных функций сторонней организации – составляет 2 единицы;

передачи выполнения части функций сторонней организации – составляет 3 единицы;

выполнении всех функций силами сотрудников регионального оператора количество штатных единиц должно составлять не менее 4 единиц.

Функция № 3. Подготовка и утверждение проектной (сметной) документации на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов.

Среднее количество сотрудников регионального оператора из расчёта на 1 млрд.рублей годового плана работ и:

передачи выполнения всех основных функций сторонней организации – составляет 4 единицы;

передачи выполнения части функций сторонней организации – составляет 4 единицы;

выполнении всех функций силами сотрудников регионального оператора количество штатных единиц должно составлять не менее 5 единиц.

Максимальная нагрузка на 1 сотрудника для выполнения функции № 3 составит 475 видов работ и 150 многоквартирных домов в год.

Функция № 4. Осуществление функций технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов.

Среднее количество сотрудников регионального оператора из расчёта на 1 млрд.рублей годового плана работ и:

передачи выполнения всех основных функций сторонней организации – составляет 2 единицы;

передачи выполнения части функций сторонней организации – составляет 5 единиц;

выполнении всех функций силами сотрудников регионального оператора количество штатных единиц должно составлять не менее 8 единиц.

Максимальная нагрузка на 1 сотрудника при этом составит 200 видов работ и 60 многоквартирных домов в год.

Функция № 5. Осуществление строительного контроля за выполнением работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов.

Среднее количество сотрудников регионального оператора из расчёта на 1 млрд.рублей годового плана работ и:

передачи выполнения всех основных функций сторонней организации – составляет 2 единицы;

передачи выполнения части функций сторонней организации – составляет 6 единицы;

выполнении всех функций силами сотрудников регионального оператора количество штатных единиц должно составлять не менее 10 единиц.

Максимальная нагрузка на 1 сотрудника при этом составит 100 видов работ и 27 многоквартирных домов в год.

Функция № 6. Проведение аукционов по отбору подрядных организаций для выполнения работ (услуг) по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов.

Количество сотрудников регионального оператора рекомендуется рассчитывать исходя из нагрузки 100 аукционов в год на 1 сотрудника.

Функция № 7. Работа с обращениями граждан (колл-центр, устные и письменные обращения).

В случае выделения функции по работе с гражданами, а также организацию работы колл-центра исключительно из специально определённых сотрудников регионального оператора предполагается, что сотрудники остальных отделов (служб) не затрачивают рабочее время на работу с обращениями граждан, ответы на телефонные обращения.

Анализ практики функционирования региональных операторов показывает, что при вышеописанной организации труда (выделение сотрудников исключительно на работу с гражданами) потребуется выделение 25 % численности сотрудников регионального оператора (в расчёте от суммы сотрудников для выполнения функций № 1 - № 6).

Функция № 8. Все остальные функции регионального оператора, в том числе, по направлениям деятельности:

финансово-экономическая (в т.ч. бухгалтерия, формирование внешней и внутренней отчетности, планирование и пр.),

юридическая (иные вопросы, кроме взыскания), взаимодействие с органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, контрольно-надзорными органами

государственной власти, руководство, помощники/советники, секретариат, пресс-служба, кадровая служба, ИТ, водители и др.

Анализ действующих норм жилищного законодательства и информации о деятельности региональных операторов показал, что взаимодействие с собственниками помещений, которые выбрали в качестве способа формирования фонда капитального ремонта накопление взносов на капитальный ремонт на специальном счете, требует привлечения штатных сотрудников регионального оператора (открытие/закрытие специального счета, перевод/получение средств при смене способа формирования фонда капитального ремонта, проверка протоколов общих собраний собственников помещений, актов выполненных работ и иных документов для оплаты выполненных работ и т.д.), даже в случае отсутствия закрепления указанных функций за региональным оператором в нормативных правовых актах субъекта Российской Федерации.

В среднем по Российской Федерации порядка 2,1 % сотрудников региональных операторов (от общего количества сотрудников региональных операторов по Российской Федерации) привлечены к работе по специальным счетам. Таким образом, для расчета сотрудников по функции № 8 предлагается учитывать численность сотрудников, работающих по специальным счетам и не учтенных при расчете сотрудников, реализующих функции с № 1 по № 6.

При расчете показателя по сотрудникам, реализующим функцию № 8 к сумме всех штатных единиц, реализующих основные функции с № 1 по № 6 получим, что на руководство и иные сопутствующие функции требуется порядка 62,6% от суммы всех штатных единиц, реализующих основные функции (т.е. функции с № 1 по № 6).

Таблица № 1

Функции регионального оператора и штатная численность по «модельному региону»

Показатели, условие/функция	1.Начисление взносов	2.Ведение претензионно-исковой работы*	3.Подготовка проектов	4.Функции и тех.заказчика	5.Строй контроль	6.Проведение аукционов	7.Работа с обращениями (там, где выделенный отдел)	8.Руководство и все остальные функции
функция:								
передана, чел.	2	2	4	2	2	1 на каждые 100 аукционов/год	25% от суммы с 1 по 6 функции	62,6% от суммы с 1 по 6 функции
передана частично, чел.	3	3	4	5	6			
не передана, чел.	4	4	5	8	10			

Сравнение «модельного региона» с субъектом Российской Федерации, выбранным для анализа достаточности (не достаточности) штатной численности регионального оператора

Сравнение предлагается проводить основываясь, на информации о том, какие функции региональный оператор выполняет исключительно собственными силами, а какие полностью (или частично) переданы сторонним (бюджетным) организациям (органам местного самоуправления).

После этого осуществляется сравнение плана капитального ремонта с планом «модельного региона».

Учитывая особенности субъекта Российской Федерации необходимо обеспечивать корректировку показателей годового плана в зависимости от:

годового объёма начислений взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов. Учитывая специфику субъектов Российской Федерации с суммами начисленных взносов существенно отличающихся от «модельных» (1 млрд.рублей в год) как в большую, так и в меньшую сторону необходимо применять поправочные коэффициенты при расчёте функции № 1 и № 2 (приведены в Приложении № 1);

средней стоимости капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в субъекте Российской Федерации в сравнение с усредненными показателями по Российской Федерации. При этом, плановая стоимость капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов рассчитывается путем умножения на коэффициент стоимости, который предлагается рассчитывать, как соотношение средней стоимости строительства по Российской Федерации к средней стоимости строительства по субъекту Российской Федерации. Данный коэффициент применяется при расчёте штатной численности по функциям № 3, № 4, № 5 (приведены в Приложении № 1).

Анализ опыта субъектов Российской Федерации показал, что в среднем нагрузка на 1 сотрудника в год соответствует показателю в 41,3 млн.рублей поданных исковых заявлений в суд, а максимальная нагрузка 180 млн.рублей поданных исковых заявлений в год. Таким образом, в случае расчёта штатной численности по функции № 2 необходимо сопоставлять объём имеющейся задолженности по взносам на капитальный ремонт и максимально возможную нагрузку на 1 сотрудника.

Учитывая разницу в нагрузке на 1 сотрудника регионального оператора и разницу в стоимостных и объёмных выражениях нагрузки на сотрудника, при выполнении функций № 3, № 4, № 5 предлагается вычислять среднее арифметическое от сумм показателей, рассчитанных исходя из стоимости работ, количества видов работ, количества многоквартирных домов.

При выполнении сотрудниками регионального оператора собственными силами функции № 4 и № 5, необходимо применять поправочный коэффициент 0,3 при расчете функции № 5.

Стоит отметить, что стоимость капитальных ремонтов должна быть приближена к фактической, в связи с чем не корректно производить расчёты по предельным стоимостям капитального ремонта, размеры которой могут существенно (в несколько раз) отличаться от окончательной, фактической стоимости.

Кроме того, необходимо учитывать то, что для выполнения каждой из функций региональному оператору необходимо иметь минимум 1 штатную единицу, а также сотрудника, который может обеспечивать замену такой штатной единицы (в случае отсутствия сотрудника по причине отпуска, болезни, командировки и прочее), при этом обеспечивать выполнение функции по совместительству с основной работой, либо (при невозможности совмещения) необходимо предусматривать в штате дополнительных сотрудников.

Примеры расчетов по методике приведены в приложении № 2.

Особенности формирования отделов, оптимальное соотношение специалистов и руководителей (заместителей)

Анализ штатной структуры и численности региональных операторов, а также практики формирования оптимальной структуры показал, что существует 2 подхода к формированию структуры и численности: с точки зрения коммерческих предприятий и органов государственной власти.

Применяя первый подход (имея ввиду с точки зрения коммерческих организаций), необходимо отметить следующее. Численность сотрудников необходимо рассматривать в совокупности, то есть учитывать количество специалистов и начальников структурных подразделений. В подразделениях (отделах) со специфическими направлениями деятельности нормы управляемости ниже, то есть если речь идет о подразделениях (отделах), в которых сотрудники занимаются интеллектуальной деятельностью (программисты, работа со СМИ, внутренний контроль), то на одного начальника подразделения (отдела) может приходиться не более 5 подчиненных ему сотрудников.

А в подразделениях (отделах) с устоявшимся набором функций (кадры, бухгалтерия, финансово-экономическая служба, отделы капитального ремонта и сметно-договорной), пропорция будет выглядеть следующим образом на одного начальника приходится порядка 8-10 подчиненных ему сотрудников.

Анализ исследований психологов по данному направлению свидетельствует, что для эффективной работы подразделения, на одного

руководителя такого подразделения должно приходиться 7 ± 2 (от 5 до 9) подчиненных сотрудников.

Соответствующее соотношение должно применяться и к руководителям среднего звена (то есть на 1 заместителя руководителя должно приходиться от 5 до 9 начальников отделов (служб)). Количество заместителей у руководителя должно быть от 3 до 5 (за исключением кадровой службы и бухгалтерии).

Численность руководителей (заместителей) напрямую зависит от функций которые делегированы в подразделение (отдел) либо рядовым сотрудникам, например, при принятии решения о подписании (согласовании) всех актов выполненных работ заместителем руководителя (руководителем) – необходимо учитывать объёмы капитальных ремонтов и времени, которые необходимы на проверку основных аспектов реализации таких функций (наличие подписей всех участвующих в согласовании акта, выборочная проверка актов по факту или удаленно).

Применяя второй подход (имея ввиду с точки зрения органов государственной власти) необходимо отметить следующее. Методическими рекомендациями по нормированию численности и формированию организационно-штатной структуры типовых подразделений федеральных органов исполнительной власти предполагается, что в подразделении (отделе) должно быть 5 штатных единиц, то есть 4 штатные единицы (сотрудников) и 1 штатная единица (начальника), не менее 6 штатных единиц (сотрудников) – для того, чтобы дополнительно ввести должность заместителя начальника отдела, и не менее 11 штатных единиц (сотрудников) для введения должности второго заместителя начальника отдела.

Указанный подход в части формирования структурных единиц (подразделений, отделов, секторов и прочее) может быть применим в субъектах Российской Федерации, где органы исполнительной власти, ответственные за формирование и согласование структуры штатной численности регионального оператора, предусматривают соотнесение регионального оператора с органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

Приложение № 1

Согласно Методике, при отличии анализируемого субъекта Российской Федерации от «модельного региона» необходимо увязывать при расчете только пропорцию по объёмам капитальных ремонтов (в многоквартирных домах и видах работ), а также объёмам начисленных взносов на капитальный ремонт в годовом выражении является не достаточным.

В связи с чем следует оценивать масштаб деятельности регионального оператора, реализующего работы в большем количестве, чем это предусмотрено «модельным регионом», в связи с чем необходимо использование коэффициентов к получившимся результатам по расчетам количества необходимой штатной численности.

При этом, в субъектах Российской Федерации, в которых по показателям отличие от «модельного региона» в меньшую сторону (по показателям годового плана), реализовывать основные функции региональному оператору трудозатратнее по причине наличия не изменяющегося объёма работ (по обращениям граждан, контрольно-надзорных органов, подготовки и защиты отчётности и т.п.), который при распределении на меньшее количество сотрудников приводит к невозможности качественного выполнения региональным оператором функций, прямо установленных Жилищным кодексом.

Обратная ситуация в регионах с отклонением в большую сторону от показателей «модельного региона»: разделение труда, автоматизация процессов приводят к снижению трудозатрат в расчёте на единицу годового плана. В связи с изложенным, рекомендуется применять повышающие/понижающие коэффициенты, в зависимости от разницы в объёмах анализируемого субъекта Российской Федерации в сравнении с «модельным регионом».

Таблица № 2

Коэффициенты при расчёте сотрудников для выполнения
функции № 1 и № 2

Объём начислений взносов в анализируемом регионе, млрд.руб./год	Коэффициент
до 0,4	3
от 0,41 до 0,6	2
от 0,6 до 0,75	1,5
от 0,76 до 0,9	1,25
от 0,91 до 1,99	1
от 2 до 4	0,9
от 4 до 6	0,8
свыше 6	0,7

Таблица № 3

**Коэффициенты при расчёте сотрудников для выполнения
функции № 3, № 4, № 5**

№	Наименование субъекта Российской Федерации	коэффициент
	Центральный федеральный округ	
1	Белгородская область	0,991
2	Брянская область	1,483
3	Владимирская область	1,648
4	Воронежская область	1,222
5	г.Москва	0,767
6	Ивановская область	1,224
7	Калужская область	1,245
8	Костромская область	1,400
9	Курская область	1,442
10	Липецкая область	1,751
11	Московская область	0,910
12	Орловская область	1,528
13	Рязанская область	1,100
14	Смоленская область	1,370
15	Тамбовская область	1,122
16	Тверская область	1,106
17	Тульская область	1,153
18	Ярославская область	1,135
	Северо-Западный федеральный округ	
19	Республика Карелия	1,021
20	Республика Коми	1,220
21	Ненецкий авт.округ	0,613
22	Архангельская область	1,007
23	Вологодская область	1,203
24	Калининградская область	1,058
25	Ленинградская область	0,865
26	Мурманская область	0,564
27	Новгородская область	1,281
28	Псковская область	1,312
29	г.Санкт-Петербург	0,815
	Южный федеральный округ	
30	Республика Адыгея	1,105
31	Республика Калмыкия	1,061
32	город Севастополь	0,975
33	Республика Крым	0,975
34	Краснодарский край	0,865
35	Астраханская область	1,486
36	Волгоградская область	1,083
37	Ростовская область	0,897
	Северо-Кавказский федеральный округ	
38	Республика Дагестан	2,170
39	Республика Ингушетия	1,421
40	Кабардино-Балкарская Республика	1,155
41	Карачаево-Черкесская Республика	1,028
42	Республика Северная Осетия-Алания	1,282

№	Наименование субъекта Российской Федерации	коэффициент
43	Чеченская Республика	0,973
44	Ставропольский край	1,506
	Приволжский федеральный округ	
45	Республика Башкортостан	1,201
46	Республика Марий Эл	1,492
47	Республика Мордовия	1,208
48	Республика Татарстан (Татарстан)	0,905
49	Удмуртская Республика	1,081
50	Чувашская Республика - Чувашия	1,229
51	Пермский край	1,107
52	Кировская область	1,429
53	Нижегородская область	0,879
54	Оренбургская область	1,497
55	Пензенская область	1,231
56	Самарская область	1,432
57	Саратовская область	2,118
58	Ульяновская область	1,311
	Уральский федеральный округ	
59	Курганская область	1,306
60	Свердловская область	0,983
61	Ханты-Мансийский авт.округ - Югра	0,797
62	Ямало-Ненецкий авт.округ	0,580
63	Тюменская область	1,068
64	Челябинская область	1,472
	Сибирский федеральный округ	
65	Республика Тыва	0,905
66	Республика Алтай	1,175
67	Республика Хакасия	1,619
68	Алтайский край	1,211
69	Красноярский край	0,978
70	Иркутская область	0,764
71	Кемеровская область - Кузбасс	1,147
72	Новосибирская область	0,914
73	Омская область	1,208
74	Томская область	0,971
	Дальневосточный федеральный округ	
75	Республика Бурятия	1,333
76	Республика Саха (Якутия)	0,684
77	Забайкальский край	1,864
78	Камчатский край	0,319
79	Магаданская область	0,575
80	Приморский край	0,629
81	Хабаровский край	0,632
82	Амурская область	0,851
83	Сахалинская область	0,542
84	Еврейская автономная область	1,224
85	Чукотский автономный округ	0,363

Примеры расчётов

Пример № 1

Регион № 1. Объём начислений взносов в год 0,376 млрд.руб. Годовой план ремонтов соответствует сумме в 1 млрд.рублей, 175 многоквартирных домов и 274 видов работ, количество аукционов в год – до 100. Функции, выполняемые региональным оператором собственными силами: № 1, № 2; переданные частично: нет; выполняемые иными организациями: №3, №4, №5. Работа со специальными счетами – только в рамках полномочий ЖК РФ. Задолженность по взносам на капитальный ремонт соответствует 413 млн.руб.

Расчёт:

Функция № 1. Численность сотрудников = 0,376 млрд.руб. х 4 (норматив из таблицы №1) х 3 (коэффициент из таблицы № 2) = 4,512 = 5 штатных единиц

Функция № 2. Численность сотрудников = 0,376 млрд.руб. х 4 (норматив из таблицы №1) х 3 (коэффициент из таблицы № 2) = 4,512 = 5 штатных единиц.

При сумме задолженности в 413 млн.рублей и максимальной нагрузке в 180 млн.рублей в год на сотрудника, минимально необходимое количество сотрудников соответствует 2,29 штатных единицы, что является ниже расчётного показателя, то есть увеличение расчётной численности (5) для взыскания всей задолженности не требуется.

Функция № 3. Численность сотрудников = 1 млрд.руб. х 4 (норматив из таблицы №1) х 0,575 (коэффициент из таблицы № 3) = 2,3 = 2 штатных единицы

Функция № 4. Численность сотрудников = 1 млрд.руб. х 2 (норматив из таблицы №1) х 0,575 (коэффициент из таблицы № 3) = 1,15 = 2 штатных единицы (в связи с тем, что минимальная необходимость сотрудников по функции составляет 2 единицы, для обеспечения взаимозаменяемости)

Функция № 5. Численность сотрудников = 1 млрд.руб. х 2 (норматив из таблицы №1) х 0,575 (коэффициент из таблицы № 3) = 1,15 = 2 штатных единицы (в связи с тем, что минимальная необходимость сотрудников по функции составляет 2 единицы, для обеспечения взаимозаменяемости)

Функция № 6. Численность сотрудников = 100 аукционов / 100 аукционов (норматив из таблицы № 1) = 1 = 2 штатных единицы (в связи с тем, что минимальная необходимость сотрудников по функции составляет 2 единицы, для обеспечения взаимозаменяемости)

Функция № 7. Численность сотрудников = 25% от суммы сотрудников по функциям с 1 по 6 включительно = $0,25 \times (5+5+2+2+2+2) = 4,5 = 5$ штатных единиц

Функция № 8. Численность сотрудников = 62,6% от суммы сотрудников по функциям с 1 по 6 включительно = $0,626 \times (5+5+2+2+2+2) = 11,3 = 11$ штатных единиц

Итого, сумма по всем 8 функциям = $5+5+2+2+2+2+5+11 = 34$ штатных единицы

Пример № 2

Регион № 2. Объём начислений взносов в год 0,816 млрд.руб. Годовой план ремонтов соответствует сумме в 1 млрд.рублей, 291 многоквартирному дому и 521 виду работ, количество аукционов в год 126. Функции, выполняемые региональным оператором собственными силами: №2, №4; переданные частично: №3, № 5; выполняемые иными организациями: №1. Работа со специальными счетами – только в рамках полномочий ЖК РФ. Задолженность по взносам на капитальный ремонт соответствует 592 млн.руб.

Расчёт:

Функция № 1. Численность сотрудников = $0,816 \text{ млрд.руб.} \times 2$ (норматив из таблицы №1) $\times 1,25$ (коэффициент из таблицы № 2) = $2,04 = 2$ штатных единицы

Функция № 2. Численность сотрудников = $0,816 \text{ млрд.руб.} \times 4$ (норматив из таблицы №1) $\times 1,25$ (коэффициент из таблицы № 2) = $4,08 = 4$ штатных единицы

При сумме задолженности в 592 млн.рублей и максимальной нагрузке в 180 млн.рублей в год на сотрудника, минимально необходимое количество сотрудников соответствует 3,29 штатных единицы, что является ниже расчётного показателя, то есть увеличение расчётной численности (4) для взыскания всей задолженности не требуется.

Функция № 3. Численность сотрудников = $1 \text{ млрд.руб.} \times 4$ (норматив из таблицы №1) $\times 1,208$ (коэффициент из таблицы № 3) = $4,832$

Учитывая тот факт, что максимальная нагрузка на 1 сотрудника при выполнении функции № 3 составляет 150 домов и 475 видов работ, итоговая сумма 4,832 (5 штатных единиц) не может быть корректной, поэтому согласно методике, необходимо рассчитать среднее арифметическое от сумм показателей, рассчитанных исходя из стоимости работ, видов работ, многоквартирных домов, которые рассчитываются исходя из нагрузки на 1 сотрудника:

количество сотрудников по стоимости = $4,832$

количество сотрудников по видам работ = $(521/475)*1,208 = 1,325$

количество сотрудников по МКД = $(291/150)*1,208 = 2,344$

Среднее = $(4,832 + 1,325 + 2,344)/3 = 2,834 = 3$ штатных единицы.

Функция № 4. Численность сотрудников = 1 млрд.руб. x 8 (норматив из таблицы №1) x 1,208 (коэффициент из таблицы № 3) = 9,664

Учитывая тот факт, что максимальная нагрузка на 1 сотрудника при выполнении функции № 4 составляет 60 домов и 200 видов работ, итоговая сумма 9,664 (10 штатных единиц) не может быть корректной, поэтому согласно методике, необходимо рассчитать среднее арифметическое от сумм показателей, рассчитанных исходя из стоимости работ, видов работ, многоквартирных домов, которые рассчитываются исходя из нагрузки на 1 сотрудника:

количество сотрудников по стоимости = 9,664

количество сотрудников по видам работ = $(521/200)*1,208 = 3,147$

количество сотрудников по МКД = $(291/60)*1,208 = 5,859$

Среднее = $(9,664 + 3,147 + 5,859)/3 = 6,223 = 6$ штатных единиц.

Функция № 5. Численность сотрудников = 1 млрд.руб. x 6 (норматив из таблицы №1) x 1,208 (коэффициент из таблицы № 3) = 7,248

Учитывая тот факт, что максимальная нагрузка на 1 сотрудника при выполнении функции № 5 составляет 27 домов и 100 видов работ, итоговая сумма 7,248 (7 штатных единиц) не может быть корректной, поэтому согласно методике, необходимо рассчитать среднее арифметическое от сумм показателей, рассчитанных исходя из стоимости работ, видов работ, многоквартирных домов, которые рассчитываются исходя из нагрузки на 1 сотрудника:

количество сотрудников по стоимости = 7,248

количество сотрудников по видам работ = $(521/100)*1,208 = 6,294$

количество сотрудников по МКД = $(291/27)*1,208 = 13,020$

Среднее = $(7,248 + 6,294 + 13,020)/3 = 8,854 = 9$ штатных единиц.

Функция № 6. Численность сотрудников = 126 аукционов / 100 аукционов (норматив из таблицы № 1) = 1,26 = 2 штатных единицы (в связи с тем, что минимальная необходимость сотрудников по функции составляет 2 единицы, для обеспечения взаимозаменяемости)

Функция № 7. Численность сотрудников = 25% от суммы сотрудников по функциям с 1 по 6 включительно = $0,25 \times (2+4+3+6+9+2) = 6,5 = 7$ штатных единиц

Функция № 8. Численность сотрудников = 62,6% от суммы сотрудников по функциям с 1 по 6 включительно = $0,626 \times (2+4+3+6+9+2) = 16,3 = 16$ штатных единиц

Итого, сумма по всем 8 функциям = $2+4+3+6+9+2+7+16 = 49$ штатных единицы

Пример № 3

Регион № 3. Объём начислений взносов в год 3,186 млрд.руб. Годовой план ремонтов соответствует сумме в 5,261 млрд.рублей, 2336 многоквартирному дому и 2884 виду работ, количество аукционов в год 195. Функции выполняемые региональным оператором собственными силами: №2, №3, №4, №5; переданные частично: №1; выполняемые иными организациями: нет. Работа со специальными счетами – только в рамках полномочий ЖК РФ. Задолженность по взносам на капитальный ремонт соответствует 2621 млн.руб.

Расчёт:

Функция № 1. Численность сотрудников = $3,186 \text{ млрд.руб.} \times 3$ (норматив из таблицы №1) $\times 0,9$ (коэффициент из таблицы № 2) = $8,602 = 9$ штатных единиц

Функция № 2. Численность сотрудников = $3,186 \text{ млрд.руб.} \times 4$ (норматив из таблицы №1) $\times 0,9$ (коэффициент из таблицы № 2) = $11,47 = 11$ штатных единиц

При сумме задолженности в 2621 млн.рублей и максимальной нагрузке в 180 млн.рублей в год на сотрудника, минимально необходимое количество сотрудников соответствует 14,56 штатных единицы, что выше расчётного показателя, то есть требуется увеличение расчётной численности (11) для взыскания всей задолженности до 15 штатных единиц.

Функция № 3. Численность сотрудников = $5,261 \text{ млрд.руб.} \times 5$ (норматив из таблицы №1) $\times 1,201$ (коэффициент из таблицы № 3) = $31,592$

Учитывая тот факт, что максимальная нагрузка на 1 сотрудника при выполнении функции № 3 составляет 150 домов и 475 видов работ, итоговая сумма 31,592 (36 штатных единиц) не может быть корректной, поэтому согласно методике, необходимо рассчитать среднее арифметическое от сумм показателей, рассчитанных исходя из стоимости работ, видов работ, многоквартирных домов, которые рассчитываются исходя из нагрузки на 1 сотрудника:

количество сотрудников по стоимости = $31,592$

количество сотрудников по видам работ = $(2884/475) \times 1,201 = 7,292$

количество сотрудников по МКД = $(2336/150) \times 1,201 = 18,704$

Среднее = $(31,592 + 7,292 + 18,704)/3 = 19,196 = 19$ штатных единиц.

Функция № 4. Численность сотрудников = $5,261 \text{ млрд.руб.} \times 8$ (норматив из таблицы №1) $\times 1,201$ (коэффициент из таблицы № 3) = $50,547$

Учитывая тот факт, что максимальная нагрузка на 1 сотрудника при выполнении функции № 4 составляет 60 домов и 200 видов работ, итоговая сумма 50,547 (51 штатная единица) не может быть корректной, поэтому согласно методике, необходимо рассчитать среднее арифметическое от сумм показателей, рассчитанных исходя из стоимости работ, видов работ, многоквартирных домов, которые рассчитываются исходя из нагрузки на 1 сотрудника:

количество сотрудников по стоимости = 50,547

количество сотрудников по видам работ = $(2884/200) \times 1,201 = 17,318$

количество сотрудников по МКД = $(2336/60) \times 1,201 = 46,759$

Среднее = $(50,547 + 17,318 + 46,759)/3 = 38,208 = 38$ штатных единицы.

Функция № 5. Численность сотрудников = 5,261 млрд.руб. x 10 (норматив из таблицы №1) x 1,201 (коэффициент из таблицы № 3) = 63,184

Учитывая тот факт, что максимальная нагрузка на 1 сотрудника при выполнении функции № 5 составляет 27 домов и 100 видов работ, итоговая сумма 63,184 (61 штатная единица) не может быть корректной, поэтому согласно методике, необходимо рассчитать среднее арифметическое от сумм показателей, рассчитанных исходя из стоимости работ, видов работ, многоквартирных домов, которые рассчитываются исходя из нагрузки на 1 сотрудника:

количество сотрудников по стоимости = 63,184

количество сотрудников по видам работ = $(2884/100) \times 1,201 = 34,637$

количество сотрудников по МКД = $(2336/27) \times 1,201 = 103,909$

Среднее = $(63,184 + 34,637 + 103,909)/3 = 67,243$

Учитывая тот факт, что функции №4 и №5 выполняются собственными силами сотрудников регионального оператора необходимо применить коэффициент 0,3 (указано в методике) к численности по функции № 5. Таким образом численность по функции № 5 составит $67,243 \times 0,3 = 20,173 = 20$ штатных единиц.

Функция № 6. Численность сотрудников = 195 аукционов / 100 аукционов (норматив из таблицы № 1) = 1,95 = 2 штатных единицы.

Функция № 7. Численность сотрудников = 25% от суммы сотрудников по функциям с 1 по 6 включительно = $0,25 \times (9+15+19+38+20+2) = 25,75 = 26$ штатных единиц.

Функция № 8. Численность сотрудников = 62,6% от суммы сотрудников по функциям с 1 по 6 включительно = $0,626 \times (9+15+19+38+20+2) = 64,478 = 64$ штатных единицы.

Итого, сумма по всем 8 функциям = $9+15+19+38+20+2+26+64 = 193$ штатных единицы.